

Die STP Sachverständigen GmbH gehört zu den führenden Dienstleistern im Schadenmanagement. Wir begutachten bundesweit Versicherungsschäden für Sach- und Haftpflichtversicherer.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort

Sachbearbeiter/in im Auftragsmanagement (m/w/d)
Vollzeit im Innendienst
in Koblenz

Ihre Aufgaben:

- Anlage und Vorprüfung der Begutachtungsaufträge
- Disponierung der Aufträge an die bundesweit tätigen, freien Sachverständigen in unserem Netzwerk
- Unterstützung und Begleitung der Sachverständigen, um qualitativ einwandfreie Ergebnisse entsprechend den Kundenerwartungen zu erzielen
- Annahme und Beantwortung von Rückfragen und Beschwerden
- Telefonischer Support
- Sicherstellung der Einhaltung vereinbarter Servicelevel (SLA)
- Abrechnung
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Datenpflege

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Korrespondenzsicherheit und sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Fortgeschrittene Kenntnisse in MS-Office
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigenständigkeit
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Sie haben Spaß an der Arbeit mit Kunden, können sich gut organisieren und behalten auch in stressgeladenen Situationen den Überblick
- Sie verfügen über die Fahrerlaubnis Klasse B und einen eigenen Pkw

Wir bieten:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Dynamisches Team mit motivierten, erfahrenen Kollegen und ein familiäres Arbeitsumfeld
- Leistungsgerechte Vergütung
- Flexible und weitestgehend selbstständige Arbeit im Büro und im Home-Office
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Hervorragende Entwicklungsperspektiven in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Schulungs- und Fortbildungsmöglichkeiten
- Kostenlose Verpflegung mit Kaffee, Wasser, Obst

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail an:

Frau Claudia Noll
bewerbung@stp-sv.de
STP Sachverständigen GmbH
Ferdinand-Nebel-Straße 1
56070 Koblenz