

Die STP Sachverständigen GmbH gehört zu den führenden Dienstleistern im Schadenmanagement. Wir begutachten bundesweit Versicherungsschäden für Sach- und Haftpflichtversicherer.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort

**Sachbearbeiter/in in der Schadenbearbeitung (m/w/d)  
Vollzeit im Innendienst  
in Koblenz**

Ihre Aufgaben:

- Anlage und Vorprüfung der Begutachtungsaufträge
- Disponierung der Aufträge an die bundesweit tätigen, freien Sachverständigen in unserem Netzwerk
- Unterstützung und Begleitung der Sachverständigen, um qualitativ einwandfreie Ergebnisse entsprechend den Kundenerwartungen zu erzielen, insbesondere unter Anwendung der jeweiligen Versicherungsbedingungen
- Annahme und Beantwortung von Rückfragen und Beschwerden
- Telefonischer Support
- Sicherstellung der Einhaltung vereinbarter Servicelevel (SLA)
- Abrechnung
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Datenpflege

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Versicherungskaufmann (m/w/d), Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen oder -fachwirt/in (m/w/d) bzw. vergleichbare Qualifikation
- Kenntnis und Anwendung von Versicherungsbedingungen
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Schadenbearbeitung bei einem Versicherer, Versicherungsmakler oder einer Agentur
- Korrespondenzsicherheit und sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Fortgeschrittene Kenntnisse in MS-Office
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigenständigkeit
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Sie haben Spaß an der Arbeit mit Kunden, können sich gut organisieren und behalten auch in stressgeladenen Situationen den Überblick
- Sie verfügen über die Fahrerlaubnis Klasse B und einen eigenen Pkw

Wir bieten:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Dynamisches Team mit motivierten, erfahrenen Kollegen und ein familiäres Arbeitsumfeld
- Leistungsgerechte Vergütung
- Flexible und weitestgehend selbstständige Arbeit im Büro und im Home-Office
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Hervorragende Entwicklungsperspektiven in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Schulungs- und Fortbildungsmöglichkeiten
- Kostenlose Verpflegung mit Kaffee, Wasser, Obst

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail an:

Frau Claudia Noll  
[bewerbung@stp-sv.de](mailto:bewerbung@stp-sv.de)  
STP Sachverständigen GmbH  
Ferdinand-Nebel-Straße 1  
56070 Koblenz