

Die STP Sachverständigen GmbH gehört zu den führenden Dienstleistern im Schadenmanagement. Wir begutachten bundesweit Versicherungsschäden für Sach- und Haftpflichtversicherer.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort

**Freie Mitarbeiter im Außendienst (m/w/d) - E-Bikes und Bikes
bundesweit**

Ihre Aufgaben:

- Erstkontaktaufnahme mit dem Versicherungsnehmer / Anspruchsteller / Fachbetrieb / Ansprechpartner.
- Durchführung einer Ortsbesichtigung beim Versicherungsnehmer / am Schadenort / beim Fachbetrieb / sonstiger Standort des Schadensguts.
- Prüfung der beschädigten Sachen / Komponenten / Bestandteile (elektronisch und mechanisch).
- Feststellung der Plausibilität und Dokumentation des Schadens.
- Ermittlung der Schadenursache.
- Ermittlung des Schadenumfangs.
- Ermittlung / Kalkulation der schadenbedingten Reparaturkosten.
- Ermittlung eines neuen Fahrrads gleicher Art und Güte.
- Ermittlung des Zeitwerts.
- Angaben zu Regressmöglichkeiten.
- Angaben zur Deckung und Haftung bei Haftpflichtschäden.
- Anforderung und Prüfung von Unterlagen, Angeboten und Rechnungen.
- Berichterstattung inklusive Fotodokumentation.
- Fertigung von Stellungnahmen bei Beschwerden und Rückfragen durch den Versicherer, sowie von nachträglichen Angebots- und Rechnungsprüfungen.

Ihr Profil:

- Meister der Fachrichtung „Zweiradmechaniker“ (m/w/d) oder ähnlicher Abschluss
- Von Vorteil ist eine mehrjährige Berufserfahrung in einem einschlägigen Bereich der Fahrradtechnik
- Von Vorteil sind versicherungstechnische Grundlagen aus den Sparten Sach und Haft
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte kurz und prägnant wiederzugeben
- Korrespondenzsicherheit und sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Verhandlungssicheres und seriöses Auftreten gegenüber Kunden und Schadenbeteiligten
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Sie haben Spaß an der Arbeit mit Kunden, können sich gut organisieren und behalten auch in stressgeladenen Situationen den Überblick
- Sie verfügen über die Fahrerlaubnis Klasse B und einen eigenen Pkw

Wir bieten:

- Dynamisches Team mit motivierten, erfahrenen Kollegen und ein familiäres Arbeitsumfeld
- Flexible und selbstständige Arbeit im Außendienst
- Schulungs- und Fortbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung über folgenden Link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=8zY0_095TUydHALHdolbW49tZ2z0IENEnB87zMjYlTZUOUxGMkZPSURaMzJUMEpZVIZFVE9lN0M0NiQlQCNO0PWcu

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Thomas Tauchert - Leiter Sachverständigenmanagement
registrierung@stp-sv.de

STP Sachverständigen GmbH
Ferdinand-Nebel-Str. 1
56070 Koblenz